

跟其他工作状况有关的支持

我需要一個稅號

- 在澳大利亚税务局 (ATO) 网站上有关于如何申请税号的信息。

我难以偿还我欠NSW政府的债务 (交通罚款)

- Revenue NSW 可以与您讨论各种选择方案, 这可能包括“以工作代罚款指令” (Work and Development Order), 即通过为一个经过批准的组织无偿工作或参加特定的课程或接受治疗来抵消罚款。

对沟通需要的支持

我需要一個口譯

- 翻译和口译服务处 (TIS National) 帮助那些不会说英语的人, 大多数服务是免费的。

我有听力或言语障碍, 需要帮助。

- 全国中继服务提供电话服务, 可以通过计算机、平板电脑、手机、普通电话或TTY (电传打字机) 等一系列设备打电话。

对心理健康的支持

我需要找个人交谈

- Youth Beyond Blue** 可以向12至25岁的年轻人提供关于焦虑、抑郁和自杀的信息。
网址: www.youthbeyondblue.com
电话: 1300 22 4635
- Lifeline** 为经历个人危机的人提供24小时支持和预防自杀的服务。网址: www.lifeline.org.au 电话: 13 11 14
- HeadSpace** 中心帮助人们联系医务人员——医生、心理医生、社会工作者、戒酒戒毒工作者、顾问或青年工作者。
网址: www.headspace.org.au
- eheadspace** 提供保密的支持服务, 时间为每周七天, 每天上午9点至凌晨1点。网址: www.eheadspace.org.au
- Reachout** 提供专门面向年轻人的资料单张、论坛和其他资料。网址: www.reachout.com.au
- Mental Health Line** 可以帮您联系精神保健医务人员。
电话: 1800 011 511
- Kids Help Line** 为5至25岁的年轻人提供私密的电话咨询服务。电话: 1800 551 800
- Suicide Call Back Service** 一天24小时免费提供电话、视频和在线辅导。电话: 1300 659 467

如果您有紧急情况, 立即需要帮助, 请打电话
000

联系方式

SafeWork NSW

W: www.safework.nsw.gov.au
P: 13 10 50
E: contact@safework.nsw.gov.au

icare

W: eml.com.au/make-a-claim
P: 13 77 22
E: newclaims@eml.com.au

SIRA

W: www.sira.nsw.gov.au
P: 13 10 50
E: contact@sira.nsw.gov.au

Fair Work Commission

W: www.fwc.gov.au
P: 1300 799 675 (下班时间紧急情况 0419 318 011)
E: sydney@fwc.gov.au

Fair Work Ombudsman

W: www.fairwork.gov.au
P: 13 13 94

Lawstuff

W: www.lawstuff.org.au
P: 9385 9588
E: admin@ncylc.org.au

Human Rights Commission

W: www.humanrights.gov.au
P: 1300 656 419
E: complaintsinfo@humanrights.gov.au

Office of eSafety Commissioner

W: www.esafety.gov.au
P: 1800 880 176

NSW Police

P: 131 444 (一般咨询)

NSW Ombudsman

W: www.ombo.nsw.gov.au
P: 1800 451 524
E: nswombo@ombo.nsw.gov.au

Anti-Discrimination Board

W: www.antidiscrimination.justice.nsw.gov.au
P: 1800 670 812
E: complaintsadb@justice.nsw.gov.au

Australian Taxation Office

W: www.ato.gov.au

Revenue NSW

W: www.revenue.nsw.gov.au
(搜索 'working order')

Translation Information Service

W: www.tisnational.gov.au
P: 131 450 (24小时服务)

National Relay Service

(24小时服务)
互联网或字幕中继电话:
www.internet-relay.nrscall.gov.au
电传或语音通话: 133 677
说话和倾听: 555 727
短信中继服务: 0423 677 767



Chinese Simplified

在工作中
获得支持

SAFEWORK NSW

如果您在工作中遇到困难, 可以获得
一系列的支持和信息。

这个指南是获得您需要的支持的开始。

对工作场所健康与安全的支持

我想我可能会在工作中受伤（如我的工作环境不安全，或者我没有接受正确的训练）。

- SafeWork NSW能够告诉您在工作中的安全权利，并且在如果您认为某事对您或他人来说很危险时能够帮助您。

我因为工作而受伤或生病了

- 告诉雇主
- 如果您在工作场所受伤了，icare可以帮您办理索偿手续以领到医疗或工资补偿。
- 国家保险监督管理局（SIRA）可以帮助您确定雇主的保险人是谁、与谁发生纠纷（如与保险公司或医疗机构发生纠纷）。

我认为我正在工作场所受到欺凌（包括网络欺凌或与形象相关的侮辱）

- SafeWork NSW可以帮助您了解欺凌是否正在发生、可以做些什么。
- 公平工作委员会可以发布停止欺凌的指令（申请费），或调解解决问题。
- eSafety办公室委员可以帮助您处理网络欺凌和与形象相关的侮辱的问题。
- NSW警察可以对一个分享您的亲密照片或视频的人提起刑事指控。

我认为我正在工作场所受到歧视。

- 澳大利亚人权委员会可以帮助解决诸如政治观点或宗教方面的歧视或欺凌问题的投诉。
- 反歧视委员会可以帮助解决年龄、性别、种族或性倾向歧视的投诉。

我在工作中经受过（来自客户或同事的）暴力或暴力威胁。

- 如果您感到不安全，请拨打电话000给NSW警察。
- 如果您认为某些事物对您或其他人有危险，SafeWork NSW可以告知您在工作中的安全权利并给您支持。



对工作场所津贴的支持

我在工作场所受伤后，我的雇主或上司不会让我重返工作岗位。

- SafeWork NSW可以与您雇主谈论关于在您康复期间给予给您合适的工作的问题。

我认为我遭受到不公平的解雇或被迫离开工作。

- 如果您被解雇了，公平工作委员会可以帮助您（您必须在被解雇的21天内递交申请）。

我认为我没有领到合适的工资，得到适当的休假，或我有权利享受的其他条件。

- 公平工作监察专员可以告诉您雇员在工作场所的权利和待遇，包括没有薪酬的工作（例如，试工）、拿到工资单、购买工作相关物品（例如，制服）。您可以使用薪酬和休假计算器算出您有权享受的待遇。

我想知道我的合法权利和义务。

- LawStuff可以提供关于您的合法权利和职责的建议和信息。



我对新南威尔士州政府机构或社区服务组织(例如NSW警察、TAFE NSW、NSW公立大学、NSW地方政府、Rail Corp) 对待我的方式感到不满。

- 如果您对NSW政府机构或社区服务组织对待您的方式感到不满，NSW申诉专员可以审查您的投诉。