NSW GOVERNMENT

送餐员——保证您的安全

SAFEWORK NSW

Food Delivery Riders – Keeping you safe

本文件概述了交易平台、食品店和送餐员为保证安全必须做的事情。

Chinese Simplified

交易平台的注意义务

根据 *NSW Work Health and Safety Act 2011 (The Act)*，交易平台作为“*开展业务或经营活动者（PCBU）*”负有特定责任。

交易平台最重要的责任是对其“雇用”或“导致雇用”的员工负有“主要关心义务”。这意味着，交易平台有责任在合理可行的范围内，确保使用交易平台应用程序进行工作的所有送餐员的健康和安全。

不管您是雇员还是独立承包者或承包者的雇员，您都被视为交易平台的“员工”，因为您进行的工作受到交易平台的影响或指导。

交易平台必须做什么

交易平台必须通过以下方式确保您的健康和安全：

妥善安排工作，以便工作能够安全地进行

交易平台必须确保能够消除或控制风险，包括妥善设计可能给您的健康和安全带来风险的应用程序或递送程序的特点，例如，什么时候、如何要求员工访问应用程序，并确保按照平均送餐速度和预计的交通状况确定递送时间。

提供安全的工作环境

交易平台制定的政策和程序，可能会影响您的工作环境。这些政策可能包括潮湿天气政策、关于路线应用程序（routing apps）和安全的路线的建议。

确保您使用合适的设备

交易平台应确保您使用的车辆是安全的，适合您所做的工作，确保您接受过使用车辆的培训，知道如何检查、维护车辆，以确保车辆适合在新州的公共道路上安全地使用。

提供个人防护设备 (PPE)

交易平台需要为您提供安全工作所需要的设备，包括反光背心、夜间和白天都适合使用的衬衫或夹克、适合所做的工作而且很显眼的快递袋。PPE 不包括诸如头盔等自行车安全装备，您必须自备头盔才能在新州的公共道路上行驶。

提供信息和培训

交易平台必须为您提供安全地进行工作所需要的信息、培训和指导。他们必须在您开始进行工作之前做到这一点，包括关于以下方面的信息和培训：

- 关于您使用的车辆类型的**一般道路安全和交通规则**、安全驾驶的习惯、车辆启动前检查、维护检查、常见的道路危险和诸如阴雨天、“开车门”等安全驾驶措施。
- **危险与疲劳的管理**，包括：管理工作时间和各种危险因素，包括：疲劳、从多个应用程序接单、吸毒和酗酒、服药、疾病及其对工作场所安全的影响等。
- **个人防护设备（PPE）**：选择、提供适当的PPE，包括其充分利用和妥善使用。
- **WHS的责任和义务**，以确保您知道您自己需要做什么、他们又必须做什么来保证您的安全。

提供使用设施的机会

交易平台应该提供各种信息，例如公共厕所的位置、您可以在哪里装饮用水、怎样获得急救，等等。

监测工作场所

交易平台必须有监测工作场所风险的系统，以便采取行动防止伤害和疾病。这包括有一个系统，让您可以报告已经发生和差点发生的事故以及可能造成伤害的危险。

注意：如果您把您的账户委托给另一个送餐员，您或许要承担开展业务或经营活动者（PCBU）的一些职责，例如提供培训和信息及PPE等。

食品店必须做什么

食品店也是开展业务或经营活动者（PCBU），因而对自己的员工和从其场所取快餐的送餐员负有主要关心义务。在他们指导或影响您工作的范围内，他们对您也有这种义务。

食品店必须确保没有风险的环节，包括等候区和快餐的包装方式。

送餐员的职责

作为送餐员，您跟交易平台和食品店一起，在控制日常工作中您所面临的风险方面发挥作用。您必须做到：

- 适当注意自己的健康和安全。
- 适当注意不做任何伤害工作场所其他人（包括其他员工或群众）的事情。
- 在合理可行的情况下，遵循交易平台发出的合理指示。
- 配合贯彻交易平台向送餐员传达的关于健康和安全的政策或程序。

送餐员的权利

如果您担心自己的健康和安全有直接的严重风险，那么您有权停止工作或拒绝进行工作。您必须告诉交易平台您已经停止了工作，并且仍然可以改为进行其他适当的工作。

不能因为送餐员设法行使该法规定的权利就对他们歧视或试图胁迫他们放弃行使其权利。这是应该禁止的，因为根据该法，这是违法的。

协商

任何可能直接影响您的健康和安全的事项，交易平台都有义务跟您本人或您的代表协商。在以下情况他们都必须进行协商：

- 在打算做出任何可能影响送餐员健康和安全的改变时，以及
- 在决定诸如协商、解决问题、监督、为送餐员提供信息和培训等程序时。

交易平台可以跟送餐员讨论，做出适合送餐员和工作场所性质的协商安排。

如果送餐员提出要求，交易平台还必须跟送餐员协商建立工作组，目的是为这些工作组选举健康与安全代表（HSRs）。

根据该法，当选的HSRs有广泛的权力，包括：

- 有权检查进行工作的地方；
- 有权接收工作健康与安全信息；以及
- 有权指示停止危险工作。

HSRs一旦经过培训，就可以在发现违反该法的情况下发出临时改进通知。

详情请见：

《职场健康与安全》

SafeWork NSW

这是管理送餐行业职场健康与安全的指南

网站：www.safework.nsw.gov.au

电话：13 10 50

《道路安全》

新州交通部

网站：www.roadsafety.transport.nsw.gov.au

SW09432 1121