NSW GOVERNMENT

راكبو درّاجات توصيل المأكولات – الحفاظ على سلامتكم

SAFEWORK NSW

Food Delivery Riders – Keeping you safe

تتضمّن هذه الوثيقة خلاصة بما يجب أن تقوم به المنصّة (**the platform**) ومرافق بيع المأكولات وراكبو درّاجات توصيل المأكولات للحفاظ على السلامة.

Arabic

واجب الحرص على عاتق المنصّات

على المنصّة، باعتبارها *"شخص يدير مصلحة تجارية أو مشروع تجاري (PCBU)"* واجبات محدّدة بموجب *NSW Work Health and Safety Act 2011* (*The Act*).

وأهمّ واجب على عاتق المنصّة هو "واجب الحرص الأساسي" (primary duty of care) تجاه العاملين الذين "تشغلّهم لديها حصرياً" أو "تستفيد من خدماتهم". هذا يعني أنّ على المنصّة واجب، بالقدر الممكن والمعقول، يقضي بضمان صحة وسلامة جميع راكبي الدرّاجات الذين يؤدون عملاً بواسطة تطبيق المنصّة.

وبغضّ النظر عمّا إذا كنت موظفاً، أو متعاقداً مستقلاً، أو موظفاً لدى متعاقد، فإنك تُعتبر "عاملاً" لأنّ العمل الذي تؤدّيه تحدّده المنصّة أو توجّهه.

ما الذي يتوجب على المنصّات أن تفعله

على المنصّات الحرص على صحتك وسلامتك كما يلي:

تصميم العمل بشكل يتيح تأديته بأمان

على المنصّة الحرص على إزالة المخاطر أو ضبطها. يشمل ذلك لحظ خصائص التطبيق أو عملية التوصيل التي يمكن أن تسبّب مخاطر على صحتك وسلامتك، مثل زمن استخدامك للتطبيق وطريقة استخدامك له لضمان الدقة الزمنية للتوصيلات، وتكييف هذه الخصائص مع سرعات راكب الدرّاجة وظروف حركة المرور المتوقعّة.

توفير بيئة عمل مأمونة

على المنصّات وضع أنظمة وإجراءات تتوافق مع بيئة عملك. قد تشمل هذه الأنظمة وجود إجراءات خاصة بالطقس الماطر ونصائح بشأن استخدام تطبيقات تعيّن أقصر المسافات والطرقات المأمونة.

ضمان استخدامك لأنسب الأجهزة

يتعيّن على المنصّة التأكّد من أن المركبة التي تستخدمها مأمونة وملائمة لطبيعة العمل، ومن أنك مدرّب على استخدام المركبة وتعرف وسائل تفقّدها وصيانتها للتأكّد من ملاءمتها وأمانها للاستخدام على الطرقات العامة في نيو ساوث ويلز.

توفير معدات الوقاية الشخصية (PPE)

على المنصّة أن توفّر لك اللوازم التي تحتاجها لتأدية عملك بأمان. يشمل ذلك سترات عالية الوضوح وقمصاناً أو معاطف ملائمة لليل والنهار، وحقيبة توصيل ملائمة لنوع العمل وعاليةٍ الوضوح. ولا تشمل PPE معدات السلامة الخاصة بالدرّاجات، كالخوذة مثلاً، التي يجب أن تكون لديك للتمكّن من ركوب الدرّاجات على الطرقات العامة في نيو ساوث ويلز.

توفير المعلومات والتدريب

على المنصّة أن توفّر لك المعلومات والتدريب والتعليمات التي تحتاجها لتأدية عملك بأمان. وعليها القيام بذلك قبل أن تبدأ بالعمل. يشمل ذلك معلومات وتدريباً بشأن:

- **قواعد السلامة العامة على الطرقات وقواعد المرور** الخاصة بنمط المركبة التي تستخدمها والممارسات المأمونة لركوب الدرّاجات ووسائل تفقّد صيانة المركبة والمخاطر الشائعة على الطرقات، كالطقس الماطر وحوادث الاصطدام بأبواب السيارات المفتوحة.
- **إدارة المخاطر والتعب** التي تشمل إدارة ساعات العمل والتعب واستخدام تطبيقات متعددة وتعاطي المخدرات وشرب الكحول وتناول الأدوية والشؤون الطبية وتأثيرات ذلك على السلامة في مكان العمل.
- **معدات الوقاية الشخصية (PPE)** توفير واختيار معدات PPE ملائمة، واستخدامها بطريقة صحيحة ومناسبة.
- **واجبات ومُستلزمات WHS** لضمان معرفتك بما يجب أن تفعله للحفاظ على سلامتك وبما يُطلب منك القيام به.

توفير معلومات عن المرافق العامة

ينبغي على المنصّة توفير معلومات عن أماكن المراحيض العامة وأماكن تعبئة قناني الشرب ووسائل الحصول على الإسعافات الأوّلية.

مراقبة مكان العمل

على المنصة أن يكون لديها أنظمة مراقبة لمكان العمل لاكتشاف المخاطر واتخاذ إجراءات لمنع الإصابة بأذى والمرض. يشمل هذا أنظمة تتيح لك الإبلاغ عن الحوادث التي تقع أو كادت أن تقع علاوةً على المخاطر التي يُحتمل أن تسبّب الأذى.

ملاحظة: إذا أوكلتَ حسابك إلى راكب درّاجة آخر قد يقع على عاتقك بعض الواجبات التي على عاتق الـPCBU، مثل توفير التدريب والمعلومات إلى راكب الدرّاجة هذا وتزويده بمعدات PPE.

ما يتوجب على مرافق المأكولات القيام به

يعتبر مرفق تحضير المأكولات **PCBU** أيضاً، وبالتالي يقع عليه واجب حرص أساسي تجاه عمّاله الخاصّين وتجاه راكبي الدرّاجات الذين ينقلون توصيلات المأكولات من مكان تحضير المأكولات التابع له. ويقع على المرفق واجب الحرص تجاهك، نظراً لأنه يوجّه عملك أو يحدّده.

وتُعدّ أماكن الانتظار وطريقة توضيب التوصيلات من الأمور التي على مرفق المأكولات الحرص على خلوّها من المخاطر.

واجبات راكب درّاجة توصيل المأكولات

بصفتك راكب درّاجة لتوصيل المأكولات تلعب أنت، مع المنصّة ومرافق تحضير المأكولات، دوراً في إدارة المخاطر التي تواجهها في عملك اليومي. عليك:

- الحرص بصورة معقولة على صحتك وسلامتك الشخصية.
- الحرص بصورة معقولة على عدم القيام بما يؤذي الآخرين في مكان العمل، يشمل ذلك العمال الآخرين أو أفراد عامة الناس.
- التقيّد، بالقدر الممكن والمعقول، بأية تعليمات معقولة تزوّدك المنصّة بها.
- التعاون بخصوص أي نظام أو إجراء يتعلق بالصحة والسلامة تزوّد المنصّة راكبي الدرّاجات به.

حقوق راكب درّاجة توصيل المأكولات

إذا كانت لديك مخاوف من جرّاء تعرّضك إلى مخاطر مباشرة وخطيرة على صحتك وسلامتك، لديك الحق في التوقّف عن العمل أو رفض القيام بالعمل. وعليك إخبار المنصّة بأنك توقّفت عن العمل والبقاء جاهزاً للقيام بعمل بديل مناسب.

ويحظَّر تعريض راكب درّاجة للتمييز بسبب سعيه لممارسة حقوقه بموجب "القانون" (the Act)، أو القيام بأية محاولة لإكراهه على عدم ممارسة حقوقه، ويعتبر هذا جرّماً بموجب "القانون".

التشاور

على المنصّة واجب التشاور معك، أو مع ممثّلك، بشأن أية مسألة يُحتمل أن يكون لها تأثير مباشِر على صحتك وسلامتك. ويتوجب عليها التشاور:

- عند اقتراح أية تغييرات قد تؤثر على صحة وسلامة راكبي الدرّاجات، وكذلك
- عند اتخاذ قرارات بشأن إجراءات التشاور وحلّ المشاكل والمراقبة وتوفير المعلومات والتدريب لراكبي الدرّاجات.

وقد تضع المنصّة، بالمناقشة مع راكبي الدرّاجات، ترتيبات تَشاوُر تناسب راكبي الدرّاجات وطبيعة مكان العمل.

وعلى المنصّة التفاوض أيضاً مع راكبي الدرّاجات لإنشاء مجموعات عمل، إذا طلب أحد راكبي الدرّاجات ذلك، لغرض انتخاب ممثلين لشؤون الصحة والسلامة (HSRs) لمجموعات العمل هذه.

ولممثلي HSRs المنتخبين صلاحيات واسعة النطاق بموجب "القانون"، تشمل ما يلي:

- حقوق معاينة الأماكن التي يجرى فيها العمل؛
- تلقّي معلومات عن الصحة والسلامة في العمل؛ وكذلك
- توجيه إشعارات بالتوقف عن القيام بأعمال تشكّل خطراً.

بعد تدريب ممثلي HRSs، يمكنهم إصدار إشعارات تحسين مؤقتة عندما يكتشفون انتهاكاً "للقانون".

للمزيد من المعلومات، راجع:

الصحة والسلامة في العمل
SafeWork NSW

دليل إدارة شؤون الصحة والسلامة في العمل في قطاع توصيل المأكولات

الموقع الإلكتروني: www.safework.nsw.gov.au

هاتف: 50 10 13

السلامة على الطرقات
هيئة النقل في نيو ساوث ويلز

الموقع الإلكتروني: www.roadsafety.transport.nsw.gov.au

SW09432 1121