CHINESE SIMPLIFIED

NSW GOVERNMENT

派遣劳工、实习生培训机构学徒和实习生指南

SAFEWORK NSW

2021年8月

指南简介

本指南主要协助派遣劳工、实习生培训机构学徒和实习生在入职时了解工作健康和安全（WHS）的权利和义务。

劳务派遣和实习生培训机构指什么？

劳务派遣机构以收费或合同的方式向企业派遣劳务人员，又称作临时工、合同工、雇员租赁或劳动派遣。实习生培训机构雇佣并向用工单位提供学徒或实习生。

派遣劳工、实习生培训机构学徒和实习生安全工作注意事项

入职劳务派遣机构或之前，请注意以下事项：

劳务派遣行业主要组织和个人

- **劳务派遣机构**指的是管理或从事某项工作的法人组织（PCBU），负责人员雇佣和工资支付。
- **实习生培训机构**和劳务派遣机构相似，主要向用工单位提供学徒和实习生。
- **用工单位（PCBU）**指使用派遣劳工的单位，也是开展工作的场所。
- **健康和安全代表（HSR）**是由用工单位（PCBU）选举出来代表工作人员健康和安全利益的人员。

重要术语

- **入职培训**指工作单位向新员工介绍工作场所的健康和安全以及安全开展工作注意事项。
- **管理或从事某项工作的组织和个人（PCBU）**是一个宽泛的概念，指的是企业、雇主或机构、个体户或合伙人。
- **工作健康和安全（WHS）**主要针对工作场所所有人的健康和安全风险管理。

劳务派遣机构和实习生培训机构的WHS责任

虽然劳务派遣机构和实习生培训机构对派遣劳工的工作场所没有直接的管控，但他们才是劳工的直接雇主。他们必须确保劳工在工作开始之前工作场所和设施的安全，此外，在派遣期间，还需关注派遣劳工的身体和心理健康状况。

劳务派遣机构或实习生培训机构必须做好以下工作：

- 开工之前介绍WHS相关内容。
- 开工之前评估岗位是否安全。
- 监管工作场所。
- 就WHS事宜与派遣劳工和用工单位沟通。

入职培训

劳务派遣机构或实习生培训机构必须：

- 提供入职培训，指导派遣劳工如何安全工作，并介绍WHS体系，如相关规定和政策（协商、问题解决、风险管理、事故和受伤报告处理等）。 介绍的内容应该实用且通俗易懂。
- 向派遣劳工介绍用工单位的情况以及开展的工作内容，包括工作场所的危险因素和建议采取的应对措施。这是到用工单位入职之前的一般培训。
- 向用工单位确认是否以通俗易懂的方式为派遣劳工开展了针对具体工作任务的入职培训。

评估岗位

劳务派遣机构或实习生培训机构必须：

- 对派遣劳工完成相应工作的能力进行评估。为安全完成工作，评估应该确认用工单位需为派遣劳工提供哪一等级的信息、指导和监督。
- 确保劳工的资历和经验能安全完成工作。如果某项工作需要特定的行业证书和执照，必须保证劳工有相应的证书和有效期内的执照。
- 充分、完整地评估用工单位工作场所，确定是否存在健康和安全的风险。
- 记录培训的过程，证明劳工具备相应的知识、技能和能力，可以安全开展分配的工作。

监管工作场所

劳务派遣机构或实习生培训机构必须：

- 劳务派遣期间持续监管工作场所，确保履行健康和安全的要求，且没有出现新的或潜在的风险因素。
- 可行的情况下，定期前往工作场所察看，确保岗位、工作内容或环境没有发生变化，不会影响劳工的健康和安全。

沟通

劳务派遣机构或实习生培训机构必须：

- 就工作相关的WHS事宜与劳工沟通，确保了解双方沟通的程序以及上报事故和危险因素的方式。
- 与用工单位沟通，确定危险因素，评估风险并制定防控措施。
- 建立沟通机制，确保劳工充分知悉WHS事宜。

用工单位的WHS职责

在健康和安全方面，用工单位对派遣劳工、实习机构学徒和实习生应与单位正式员工一视同仁。

用工单位必须：

- 开工前开展针对工作场所的WHS入职培训。
- 就WHS事宜与劳务派遣机构或实习生培训机构沟通（劳工开工前以及工作期间）。
- 采取合理措施消除风险，或确保风险得到有效控制。
- 劳工工作期间监管并审查保护措施是否有效。

入职培训

用工单位必须为派遣劳工开展针对工作场所的入职培训，培训内容应涵盖工作相关的所有健康和安全因素。本指南末尾附有入职培训内容清单。

沟通

用工单位必须与劳务派遣机构或实习生培训机构以及劳工就健康和安全事宜开展有效沟通，确保工作环境的安全。同时，用工单位必须让劳工知悉定期的健康和安全沟通安排，并鼓励劳工参与。

管理风险

在合理可行的情况下，用工单位有责任确保工作场所及其设备安全无风险，并对工作场所的所有工作人员和大众的健康和安全负责。

用工单位必须：

- 确定与工作相关的危险。
- 评估并控制风险。
- 提供安全的工作环境以及
- 安全的工作体系。

派遣劳工、实习生培训机构学徒和实习生的权利和义务

派遣劳工、学徒和实习生与其他任何类型的务工人员一样享有同等的健康和安全权利，包括：

- 工作场所有利于劳工的身体和心理健康。
- 有权利拒绝开展不安全的工作。
- 有健康和安全代表，相关事宜沟通充分。
- 如出现健康和安全问题或担忧，劳工不应受歧视。

根据《*2011年工作健康和安全法案*》第28条，工作场所的所有工作人员都要履行其职责和义务。

派遣劳工、实习机构学徒和实习生的职责和义务包括：

- 合理关注自身的健康和安全
- 合理注意自身行为，确保不影响他人的健康和安全。
- 与劳务派遣机构或实习生培训机构合作，遵守工作场所健康和安全指南、政策和相关程序。

沟通

工作场所必须沟通健康和安全事宜。

用工单位的决定会影响工作人员，所以工作人员必须要参与健康和安全的决策过程。派遣劳工以及实习生培训机构的学徒和实习生享有与其他工作人员相等的权利。

劳务派遣机构或实习生培训机构与派遣劳工以及用工单位之间的有效沟通是安全工作的重要前提。

在更改工作职责或工作地点之前，劳务派遣机构或实习生培训机构以及用工单位必须先与劳工沟通，包括工作内容、使用的机械设备或物质材料以及由谁负责供应开展工作需要的个人防护装备。

劳务派遣机构或实习生培训机构应确保用工单位就WHS事宜合理与劳工进行沟通。

派遣劳工的工作

劳务派遣机构或实习生培训机构必须获取派遣劳工的具体工作内容，包括：

- 需要操作的机械或设备。
- 会接触到的材料和物质。
- 工作中出现的危害身体和心理健康的因素。
- 职务名称、工作内容简介、负责人信息以及工作时间。

劳务派遣机构或实习生培训机构和用工单位必须评定劳工的资历和经验能否安全完成工作或任务。

如该项工作需要相关的行业证书和执照，劳务派遣机构或实习生培训机构以及用工单位都必须保证劳工有相应的证书和最新的执照。

如果开展某项工作需要高风险工作证，他们必须确保劳工有最新的执照，此外，还需确保劳工有相关工作经验，包括正确使用工作所需的特定机械或设备。

工作环境

在合理可行的情况下，劳务派遣机构或实习生培训机构以及用工单位必须确保工作环境不会对劳工健康和安全造成危害，这不仅包括身体工作环境，还包括心理工作环境。

劳务派遣机构或实习生培训机构应该在劳工开工前对工作场所进行首次评估。评估次数应反映对劳工的潜在风险程度。风险越大，前往评估的次数越多。到工作场所察看时，劳务派遣机构或实习生培训机构应对WHS风险进行评估，确定采取的防控措施是否恰当。

劳务派遣机构或实习生培训机构以及用工单位应对劳工在工作场所中的健康和安全共同承担责任。

如果您觉得劳务派遣机构或实习生培训机构以及用工单位并未提供恰当的入职培训和工作场所评估，或者您担心自身的健康和安全，并且您不愿意与劳务派遣机构或实习生培训机构或用工单位沟通，**可以拨打 13 10 50 联系 SafeWork NSW 寻求更多建议**。

NSW GOVERNMENT | SafeWork NSW

Work Health and Safety Act 2011 (WHS Act) –
Work Health and Safety Regulation 2017 (WHS Regulation)

入职培训清单

2021年8月

职位名称

劳务派遣机构/实习生培训机构

姓名

电话号码

地址

用工单位

姓名

联系人

电话号码

地址

每天工作时长

入职培训应涵盖以下内容：

- ☐ 劳务派遣机构/实习生培训机构开展入职培训。
- ☐ 用工单位开展入职培训。
- ☐ 向劳工介绍即将共事的经理和其他同事。
- ☐ 介绍负责员工健康和安全的相关人员，如经理、急救人员、心理健康急救人员或健康和安全代表。
- ☐ 带领劳工熟悉工作场所，介绍出入口、卫生间、餐厅和急救室。
- ☐ 向劳工说明工作场所中禁止进入的地方及原因。

- [ ] 介绍如何开展工作，确保劳工明白指示。
- [ ] 介绍如何使用机械、设备和物料，确保工作的安全，避免造成风险。
- [ ] 说明当您不确定该怎么做或需要帮助时应该找谁。
- [ ] 介绍如何确定危险因素，以及如何上报风险或工作中的健康、安全事故和受伤情况。
- [ ] 提供各种所需的安全设备（个人防护装备，即PPE）。
- [ ] 演示如何安全使用PPE：如何正确穿戴（如P2面罩）、在哪里存放、如何更换以及如何恰当处置。
- [ ] 介绍在哪里可以找到安全手册、程序、标准操作程序（SOPs）以及安全工作程序（SWPs）。
- [ ] 首次监管劳工的工作。
- [ ] 提供联系人电话，以便因病或受伤时联络请假。
- [ ] 如何联系消防队、警察或救护车，并说明向以上人员提供的地址，包括最近的十字路口。
- [ ] 说明紧急情况下的应对措施，警报器的声音以及紧急集合点的位置。
- [ ] 说明针对劳工工作健康和安全的沟通安排。
- [ ] 解释如何向用工单位或劳务派遣机构或实习生培训机构提出投诉（或称作：问题解决程序）。
- [ ] 说明劳工必须遵守的药物和酒精使用规定。
- [ ] 提供雇员协助项目（EAP）以及相关危机处理机构的联系方式和信息。

如果您不确定入职培训时以上内容是否都已涉及（如开工前的培训是否与所展示的工作场所和工作内容相关），可以第一时间联系劳务派遣机构或实习生培训机构。您也可以与用工单位的健康和安全代表或经理沟通。

入职培训记录

入职培训个人记录

您可以使用以下模版记录培训内容。

请务必保留证书的复印件（照片），并确保证书在有效期内。

任务/工作/技能/知识/项目/课程	培训日期	时长 小时/天	讲解人	获得的证书
如:健康和安全职责				

执业证书

许多技能型工作需要当事人持证上岗。如没有相应的证书，则不允许开展相关的工作。请访问网址 www.fairtrading.nsw.gov.au 查看更多信息。

高风险工作

以下工作或任务需持有高风险工作证（HRW）：

- 起重机
- 叉车
- 吊车
- 承压设备
- 正面吊运车
- 脚手架
- 起吊机
- 重物起吊

如果没有相关执照，不得开展以上任何一项工作。

如果您被要求开展以上工作但没有相关执照，可与经理沟通，或联系 HSR、劳务派遣机构或实习生培训机构。

高风险工作证有效期为五年，且全国通用：如持有有效期内的高风险工作证，可在任何一个州或领地工作。

更多信息

如果您对工作中的健康和安全或工伤赔偿有担忧，可通过以下联系方式获取更多信息：

工作健康和安全

SafeWork NSW

网站: safework.nsw.gov.au

邮箱: contact@safework.nsw.gov.au

电话: 13 10 50

工伤赔偿

国家保险监管机构（SIRA）

网站: sira.nsw.gov.au

邮箱: contact@sira.nsw.gov.au

电话: 13 10 50

职业和执照

NSW公平交易委员会

网站: fairtrading.nsw.gov.au

邮箱: www.fairtrading.nsw.gov.au/contact-us

电话: 13 32 20

如需要口译员，请拨打 13 14 50 联系电话口译服务署。

免责声明
本出版物可能包含NSW工作健康和安全法的相关规定和实施情况，也会包含 SafeWork NSW 法律规定必须履行的义务。为遵纪守法，请务必参考相关法律。
可访问NSW法律网站 www.legislation.nsw.gov.au 查阅最新法律信息。
本出版物仅针对某个问题或群体，不属于相关法律的综合陈述，也不能当作法律建议。 如针对个人情况需要法律援助，请寻求独立法律建议。
针对个人、内部或非商业用途，本材料可能会在不经修改的情况下展示、印刷和复制。

目录号 SW09405
SafeWork NSW, 92–100 Donnison Street, Gosford, NSW 2250
Locked Bag 2906, Lisarow, NSW 2252 | Customer Experience 13 10 50
官网 www.safework.nsw.gov.au
© Copyright SafeWork NSW 0721