지원 유형
기타 근로 상황

납세자 번호가 필요해요

- 호주 국세청 (ATO) 웹사이트에 납세자 번호 신청 방법이 나와 있습니다.

저는 NSW 정부에 부채 (교통 벌금)를 지불하는 데 어려움을 겪고 있어요.

- **Revenue NSW** 에서 여러분과 옵션에 대해 의논할 수 있는데 이를테면, 근로 및 개발 명령이 포함될 수도 있습니다. 즉, 해당 벌금이 인가된 기관과의 무급 근로를 통해 혹은 특정한 코스나 치료를 수행함으로써 해당 벌금이 충족됩니다.

지원 유형
커뮤니케이션 문제

통역사가 필요해요

- **통번역서비스** (TIS National)에서 영어를 못하는 사람들을 돕고 있으며 대부분의 서비스는 무료입니다.

청각 장애 혹은 언어 장애 도움이 필요해요

- 국립 릴레이 서비스에서 전화 서비스를 제공하는데 전화 통화는 컴퓨터와 테블릿, 휴대폰, 보통 전화 혹은 TTY (텔리타이프라이터)를 사용한 다양한 기기를 통해 가능합니다.

지원 유형
정신 건강

누군가와 대화가 필요해요

- **Youth Beyond Blue**에서는 불안, 우울증 및 자살 방지에 관한 정보를 12-25세 청소년들에게 제공합니다. 웹: www.youthbeyondblue.com 전화: 1300 22 4635
- **Lifeline**은 개인적 위기를 겪고 있는 사람들을 위해 24시간 지원 및 자살 방지 서비스를 제공합니다. 웹: www.lifeline.org.au 전화: 13 11 14
- **Headspace** 센터는 보건 전문인 이용을 지원합니다. 예: GP, 심리학자, 사회 복지사, 알코올 및 약물 종사자, 상담사 혹은 청소년 복지사. 웹: www.headspace.org.au
- **eheadspace**에서는 주 7일 오전 9시에서 오전 1시까지 비밀 보장이 되는 지원을 제공합니다. 웹: www.eheadspace.org.au
- **Reachout**에서는 특히 청소년들을 위해 마련된 안내 자료, 포럼 및 기타 자원을 제공합니다. 웹: www.reachout.com.au
- **Mental Health Line**은 정신 보건 전문인들에게 연결시킬 수 있습니다. 전화: 1800 011 511
- **Kids Help Line** 은 5-25세의 젊은 사람들을 위해 사적이고 비밀이 보장된 전화 상담을 제공합니다. 전화: 1800 551 800
- **Suicide Call Back Service**는 하루 24시간, 전화, 비디오 및 온라인 상담을 무료로 제공합니다. 전화: 1300 659 467

여러분이 긴급상황에 처해 있고 즉각적인 지원이 필요한 경우 000으로 전화하십시오

연락처

SafeWork NSW
W: www.safework.nsw.gov.au
P: 13 10 50
E: contact@safework.nsw.gov.au

icare
W: eml.com.au/make-a-claim
P: 13 77 22
E: newclaims@eml.com.au

SIRA
W: www.sira.nsw.gov.au
P: 13 10 50
E: contact@sira.nsw.gov.au

Fair Work Commission
W: www.fwc.gov.au
P: 1300 799 675 (근무시간 외 응급상황 0419 318 011)
E: sydney@fwc.gov.au

Fair Work Ombudsman
W: www.fairwork.gov.au
P: 13 13 94

Lawstuff
W: www.lawstuff.org.au
P: 9385 9588
E: admin@ncylc.org.au

Human Rights Commission
W: www.humanrights.gov.au
P: 1300 656 419
E: complaintsinfo@humanrights.gov.au

Office of eSafety Commissioner
W: www.esafety.gov.au
P: 1800 880 176

NSW Police
P: 131 444 (일반 문의)

NSW Ombudsman
W: www.ombo.nsw.gov.au
P: 1800 451 524
E: nswombo@ombo.nsw.gov.au

Anti-Discrimination Board
W: www.antidiscrimination.justice.nsw.gov.au
P: 1800 670 812
E: complaintsadb@justice.nsw.gov.au

Australian Taxation Office
W: www.ato.gov.au

Revenue NSW
W: www.revenue.nsw.gov.au ('working order' 검색)

Translation Information Service
W: www.tisnational.gov.au
P: 131 450 (24 시간 서비스)

National Relay Service
(24 시간 서비스)
인터넷/자막 릴레이 통화: www.internet-relay.nrscall.gov.au
TTY/음성 통화: 133 677
스피크 & 리슨: 555 727
SMS 릴레이: 0423 677 767

SW08977 0818

NSW GOVERNMENT

Korean

직장에서의 지원

SAFEWORK NSW

직장에서 어려운 상황에 처할 경우에 다양한 지원과 정보가 가능합니다.

이 안내문은 여러분이 필요한 지원을 얻는 출발점입니다.

지원 유형
직장 보건 및 안전

직장에서 다칠 것 같아요 (예: 근무 조건이 안전하지 않고 적절한 훈련을 받지 않았어요)

- **SafeWork NSW**는 근무지에서 여러분의 안전 권리를 알려줄 수 있고 여러분이나 다른 사람에게 어떤 사항이 위험할 수도 있다고 생각할 경우 여러분을 도울 수 있습니다.

근무지에서 다쳤거나 아픈 적이 있어요.

- 고용주에게 알려주세요.
- **icare**는 근로자가 직장에서 부상당한 경우 의료 혹은 급료 보상을 받기 위한 클레임을 하도록 도울 수 있습니다.
- **주립 보험 규제청** (SIRA)에서는 근로자 고용주의 보험업체가 누구인지를 확인하도록 돕거나 분쟁 접수 (예: 보험업체 혹은 의료제공업체와의 분쟁)를 하도록 도울 수 있습니다.

제가 직장 내 괴롭힘을 당하고 있는 것 같아요 (사이버 괴롭힘 혹은 이미지 기반 학대를 포함)

- **SafeWork NSW**는 괴롭힘이 발생하고 있는지, 그리고 이에 대해 어떤 조치가 취해질 수 있는지를 근로자가 알 수 있도록 도울 수 있습니다.
- 공정근로위원회는 괴롭힘 정지 명령 (신청 요금) 혹은 이를 해결하기 위한 중재를 내릴 수 있습니다.
- **eSafety** 위원 사무국에서는 사이버 괴롭힘 및 이미지 기반 학대 대처에 대해 여러분에게 도움을 제공할 수 있습니다.
- **NSW 경찰은** 근로자의 개인적 이미지나 비디오를 공유한 사람에 대해 형사적인 기소를 할 수도 있습니다.

근무지에서 차별 받는 기분이 들어요

- 호주인권위원회는 차별 불만제기 혹은 괴롭힘 문제 (예: 정치적 의견이나 종교)를 해결하도록 돕습니다.
- 차별방지 위원회는 나이, 성별, 인종 혹은 성적 성향에 대한 차별에 불만제기를 할 경우 도움을 제공합니다.

직장에서 (고객이나 직장에 있는 사람로부터) 폭력이나 폭력 위협을 당했어요

- 안전하지 않다고 느끼면 NSW 경찰에 000으로 전화하십시오.
- **SafeWork NSW**는 근무지에서 여러분의 안전 권리에 알려줄 수 있고 여러분이나 다른 사람에게 어떤 사항이 위험할 수도 있다고 생각할 경우 여러분을 도울 수 있습니다.

지원 유형
직장 수당

나의 고용주나 상관이 나의 직장에서의 부상 이후에 직장 복귀를 허락하지 않아요

- **SafeWork NSW** 는 여러분이 회복하는 동안에 적합한 업무를 배당하는 것에 관해 고용주와 논의할 수 있습니다.

부당하게 해고당했거나 일을 그만두었다고 생각해요

- 공정근로위원회는 여러분이 해고당했을 경우 도울 수 있습니다 (여러분은 해고당한 지 21일 내에 신청서를 접수시켜야 합니다).

적절한 급료 지불, 적절한 양의 휴가 혹은 기타 타당한 근무조건 등을 받고 있는 것 같지 같아요

- **공정근로 옴부즈먼**은 근로자에게 직장에서의 권리와 혜택, 예를 들면 일자리 시도와 같은 무급 노동, 급여 명세서 받기 그리고 유니폼과 같은 근무 관련 품목 구매 등에 대해 알려줄 수 있습니다. 여러분에게 해당되는 혜택을 알아보기 위해 급여 및 휴가 계산기를 이용해 보세요.

나의 법적 권리와 책임에 대해 알고 싶어요

- **LawStuff** 에서는 근로자의 권리 및 책임에 대한 조언과 정보를 제공할 수 있습니다.

NSW 정부 부처 혹은 지역사회 서비스 기관 (예: NSW 경찰, TAFE NSW, NSW의 공립 대학교, NSW 시의회, Rail Corp)의 처우가 마음에 들지 않아요

- **NSW 정부 기관** 혹은 지역단체 서비스 기관으로부터 받은 처우가 만족스럽지 않은 경우 NSW 옴부즈먼이 불만제기를 검토할 수 있습니다.