

CHIẾN LƯỢC VỀ CÁC CÔNG NHÂN VIÊN CÓ NGUY CƠ 2018-2022

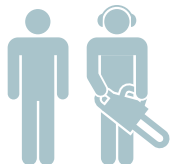
AT RISK WORKERS' STRATEGY 2018-2022

SafeWork NSW's *At risk workers' strategy 2018-2022* (Chiến lược về các công nhân viên có nguy cơ 2018-2022 của SafeWork NSW) giúp hỗ trợ và bảo vệ bốn nhóm công nhân viên chính đã được xem là có nguy cơ bị phương hại nhiều nhất ở nơi làm việc:

- Công nhân viên với nguồn gốc văn hóa và ngôn ngữ khác biệt (CALD)
- Công nhân viên gốc di dân
- Công nhân viên trẻ (25 tuổi trở xuống)
- Công nhân viên làm việc qua các thu xếp thuê mướn lao động.

Các nhóm công nhân viên này thường làm việc trong các ngành nghề như xây dựng, nông nghiệp, chế tạo, dịch vụ thực phẩm và chỗ ở, bán lẻ, cơ quan chính phủ, dịch vụ chăm sóc y tế và trợ giúp xã hội.

NHẬN RA CÁC VẤN ĐỀ ƯU TIÊN – CHÚNG TÔI BIẾT ĐIỀU NÀY QUA CÁCH NÀO



Chúng tôi đã
viếng thăm
quý vị nơi
quý vị làm việc



Chúng tôi đã thảo
luận với hơn 550
người và các cơ
quan



Chúng tôi đã
nghiên cứu các
dữ liệu và khuynh
hướng

Trong năm 2017, chúng tôi đã làm việc với các nhóm cộng đồng chính yếu, các đại diện ngành công nghiệp, và các tổ chức/cá nhân có quan tâm nhằm phát triển một chiến lược bao gồm các công nhân viên, các nhà điều hành doanh nghiệp, Australian Border Force, Multicultural NSW, Fair Work Ombudsman, Office of the Small Business Commissioner, Youthsafe, các cơ quan phi chính phủ, công đoàn, học viện giáo dục và Fair Trading NSW.

Chúng tôi cũng tổ chức các cuộc hội thảo với các nhà chuyên môn, các đại diện công nghiệp, các nhóm cộng đồng và những người bệnh vực cho bốn nhóm công nhân viên có nguy cơ.

Thời gian tới chúng tôi sẽ tiếp tục các cuộc hội ý với các cá nhân/tổ chức có quan tâm.

Mặc dù dữ liệu có giới hạn, chúng tôi cũng dùng nguồn dữ liệu quốc gia và quốc tế về mặt chất lượng để giúp quyết định trong việc sắp xếp các ưu tiên, và việc phát triển các khởi xướng.

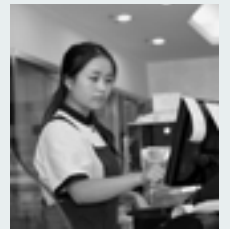
Công nhân viên CALD

Những người có nguồn gốc ngôn ngữ, tổ tiên và tôn giáo khác nhau.



Công nhân viên di dân

Những người đã đến Úc để làm việc, học tập hoặc du lịch, mà được pháp luật cho phép làm việc. Những người này không thuộc diện cư dân thường trú tại Úc.



Công nhân viên lao động làm thuê

Một công ty đảm trách thuê mướn lao động và rồi các công nhân viên này làm các công việc cụ thể cho một công ty khác (gọi là công ty chủ) cho một thời gian hạn định.



Công nhân viên trẻ

Khoảng 17% các công nhân viên tại NSW là 25 tuổi trở xuống. Trong số này, có 13.233 người khai đòi bồi thường vì khuyết tật tạm thời và 3 người khai đòi vì khuyết tật vĩnh viễn trong năm 2015-16, và 6 người bị thương tích dẫn đến tử vong trong năm 2017.

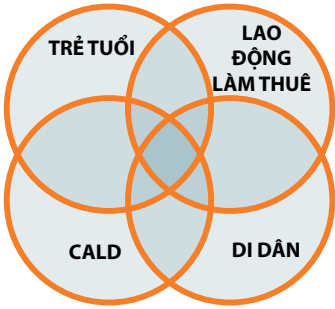


CÁC YẾU TỐ NGUY CƠ ĐƯỢC XẾP ƯU TIÊN

Các dữ liệu thu thập được, cũng như việc nghiên cứu và thấu hiểu từ việc hội ý và các cuộc hội thảo, đã giúp chúng tôi nhận định ra các yếu tố nguy cơ cho mỗi nhóm trong bốn nhóm nguy cơ và nhận ra điểm xuất phát (kế hoạch gốc) để theo dõi tiến triển.

Chúng tôi sẽ xử trí các yếu tố nguy cơ này theo thứ tự ưu tiên và từ nay cho đến năm 2022, với việc xét duyệt hàng năm về tất cả các vấn đề; đồng thời hội ý với những giới có quan tâm. SafeWork NSW cũng sẽ xét duyệt các yêu cầu về hệ thống và việc báo cáo trong tương lai đối với các vụ việc có liên quan đến các công nhân viên có nguy cơ.

Có sự phức tạp thêm khi có thể cần xét nhiều yếu tố nguy cơ với một công nhân viên nếu họ từ một hoặc nhiều nhóm nguy cơ.



2018			2022			
NHÓM NGUY CƠ	YẾU TỐ NGUY CƠ CAO NHẤT	YẾU TỐ THỨ NHỊ	YẾU TỐ THỨ BA	YẾU TỐ THỨ TƯ	YẾU TỐ THỨ NĂM	YẾU TỐ THỨ SÁU
CÔNG NHÂN VIÊN TRẺ	Giám sát và huấn luyện chưa đầy đủ	Hiểu biết hạn chế về quyền lợi y tế và an toàn nơi làm việc và nghĩa vụ của công nhân viên	Không có kinh nghiệm trong công việc và/hoặc tại nơi làm việc của cá nhân	Mức tỉ lệ cao về các vấn đề y tế tâm thần	Bị bắt nạt hoặc bị đồng nghiệp tạo áp lực	Ngần ngại không lên tiếng và không ‘tạo thay đổi’ vì có nhiều yếu tố ngăn trở
CÔNG NHÂN VIÊN CALD	Rào cản ngôn ngữ gây khó khăn trong việc thông hiểu quyền lợi y tế và an toàn nơi làm việc và nghĩa vụ của công nhân viên.	Rào cản về đọc viết và ngôn ngữ khi truy cập thông tin về an toàn	Ngần ngại không lên tiếng và không ‘tạo thay đổi’ vì có nhiều yếu tố ngăn trở	Hiểu biết hạn chế về lệ lỗi làm việc an toàn nơi chỗ làm	Không có kinh nghiệm về công việc và/hoặc tại nơi làm việc của cá nhân	Tâm lý sợ cấp trên bởi vì các yếu tố văn hóa
CÔNG NHÂN VIÊN DI DÂN	Rào cản ngôn ngữ gây khó khăn trong việc thông hiểu quyền lợi y tế và an toàn nơi làm việc và nghĩa vụ của công nhân viên.	Lo ngại mất việc làm hoặc mất bảo trợ visa	Kém hiểu biết về lệ lỗi làm việc an toàn	Ngần ngại không lên tiếng và không ‘tạo thay đổi’ vì có nhiều yếu tố ngăn trở	Không có kinh nghiệm về công việc và/hoặc tại nơi làm việc của cá nhân	ào cản về đọc viết và ngôn ngữ trong việc truy cập thông tin về vấn đề an toàn, kể cả việc tiếp cận đường dây tư vấn điều hành để trình báo các vấn đề, kể cả việc báo cáo ẩn danh
CÔNG NHÂN VIÊN LAO ĐỘNG LÀM THUÊ	Thường được giao các công việc có nguy cơ cao	Hiểu biết hạn chế về quyền lợi y tế và an toàn nơi làm việc và nghĩa vụ của công nhân viên	Thiếu sót trong việc giao tiếp, hội ý và phối hợp giữa cơ quan thuê lao động và chủ công ty nơi công nhân viên làm việc.	Không có kinh nghiệm về công việc và/hoặc tại nơi làm việc của cá nhân	Công ty cho thuê lao động đã không thăm viếng cơ sở làm việc trước khi gửi công nhân viên đến	Ngần ngại không lên tiếng và không ‘tạo thay đổi’ vì có nhiều yếu tố ngăn trở

CUNG ỨNG CHIẾN LƯỢC QUA SỰ HỢP TÁC

Chiến lược này sẽ được cung ứng qua sự hợp tác của tất cả đối tác và tập trung vào giá trị mà sự đa nguyên đem lại.

THÔNG TIN QUA CÁC NGÔN NGỮ KHÁC

Tài liệu này có sẵn qua tiếng Ả rập, tiếng Hoa giản thể, tiếng Phi và tiếng Việt tại trang mạng www.safework.nsw.gov.au/at-risk-workers.

Không nhận trách nhiệm

Ấn bản này có thể có thông tin về việc điều hành và áp dụng luật lệ sức khỏe và an toàn lao động tại NSW. Thông tin này có thể bao gồm một số nghĩa vụ của quý vị chiếu theo một số luật lệ mà SafeWork NSW điều hành. Để đảm bảo chắc việc tuân thủ với nghĩa vụ pháp lý của mình, quý vị phải tham khảo luật lệ thích ứng.

Muốn biết thông tin về luật lệ mới nhất, quý vị có thể viếng trang mạng luật lệ NSW www.egislation.nsw.gov.au

Ấn bản này không đại diện bản tuyên khai sâu rộng của luật pháp được áp dụng vào vấn đề riêng biệt hoặc cá nhân và cũng không thay thế tư vấn pháp lý. Quý vị nên tìm tư vấn pháp lý độc lập nếu cần trợ giúp trong việc áp dụng luật lệ vào tình huống của mình.

Tài liệu này có thể được trưng bày, in và sao chép mà không sửa đổi; để sử dụng cho mục đích cá nhân, nội bộ hoặc phi thương mại.

Catalogue No. SW08865
SafeWork NSW, 92–100 Donnison Street, Gosford, NSW 2250
Locked Bag 2906, Lisarow, NSW 2252
Customer Experience 13 10 50
Website www.safework.nsw.gov.au
© Copyright SafeWork NSW 0718