

إستراتيجية العمال تحت الخطر للأعوام ٢٠٢٢-٢٠١٨

AT RISK WORKERS' STRATEGY 2018-2022

تدعم SafeWork NSW's At risk workers' strategy

٢٠٢٢-٢٠١٨ وتحمي مجموعات العمال الرئيسية الأربع التي تعتبر أكبر المجموعات تحت خطر التعرض للأذى في أماكن العمل، وهم:

- العمال من خلفيات ثقافية ولغوية متنوعة (CALD)
- العمال المهاجرون
- العمال الشباب (إلى سنّ ٢٥ عاماً)
- العمال الموظفون بموجب ترتيبات تأجير العمالة.

وتتواجد مجموعات العمال هذه عادةً في قطاعات البناء والزراعة والصناعة وخدمات الضيافة والمطاعم ومحلات البيع بالتجزئة والخدمات الحكومية والرعاية الصحية والمساعدات الاجتماعية.

تحديد الشؤون ذات الأولوية - كيف نتمكن من ذلك



عبر قيامنا بالبحث في البيانات وواقع الحال



عبر قيامنا بالتحدث مع أكثر من ٥٥٠ شخصاً ومنظمة



عبر قيامنا بزيارتكم في مواقع العمل أثناء تأديتكم للعمل

خلال العام ٢٠١٧، عملنا مع هيئات مجتمعية رئيسية وممثلي قطاعات عمل وأصحاب شأن من أجل إعداد الإستراتيجية، وشمل ذلك عمالاً ومديري مصالح تجارية و Australian Border Force و Fair Work Ombudsman و Multicultural NSW و Office of the Small Business Commissioner و Youthsafe ومنظمات غير حكومية ونقابات ومؤسسات تربوية و Fair Trading NSW.

وتم عقد ندوات مع خبراء وممثلي قطاعات عمل وهيئات مجتمعية ومناصرين لحقوق المجموعات الأربع تحت الخطر.

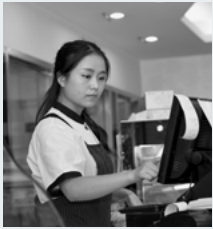
وسوف نتابع الاستشارات مع أصحاب الشأن في المستقبل.

وبالرغم من محدودية البيانات، إلا أننا حصلنا على بيانات نوعية أسترالية ودولية للاسترشاد بها في اتخاذ قرارات بالأولويات وفي إعداد المبادرات.



العمال من CALD

أشخاص من خلفيات لغوية ودينية وأصول متنوعة



العمال المهاجرون

أشخاص أتوا إلى أستراليا للعمل أو الدراسة أو لتمضية إجازة، ويحملون تصاريح قانونية بالعمل. ولا يحمل هؤلاء العمال تأشيرة إقامة دائمة في أستراليا.



العمال بموجب تأجير العمالة

أشخاص موظفون يتم تأجيرهم من جانب شركة تأجير للعمالة لتأدية أعمال محددة لشركة أخرى (الشركة المضيفة) لفترة محددة من الزمن.

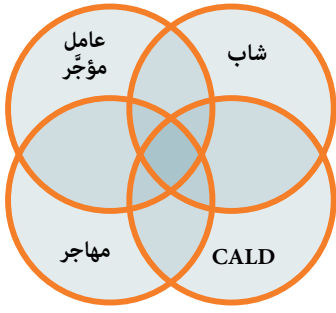


العمال الشباب

ههناك حوالي ١٧ بالمائة من العمال في NSW تصل أعمارهم إلى ٢٥ سنة. ولهذه الفئة من العمال تم إيداع ١٣٢٣٣ طلب تعويض لقاء الإعاقة المؤقتة و ٣ طلبات تعويض لقاء الإعاقة الدائمة في العام ٢٠١٦-٢٠١٥، وتعرض ٦ عمال لإصابات أدت إلى وفاتهم في العام ٢٠١٧.

عوامل الخطر ذات الأولوية

لقد أتاحت لنا البيانات التي تم الحصول عليها والبحوث والأفكار المكتسبة من الاستشارات والندوات تحديد عوامل الخطر التي تحيق بكّل من مجموعات العمال تحت الخطر وتحديد مرجعية لرصد التقدم المُحرز. وسوف نعالج عوامل الخطر هذه على أساس الأولوية من الآن وحتى العام ٢٠٢٢، مع إجراء مراجعة سنوية لجميع المسائل بالتشاور مع أصحاب الشأن. كذلك سوف تراجع SafeWork NSW عملية الإبلاغ ومستلزمات الأنظمة في المستقبل فيما يتعلق بحوادث العمال تحت الخطر.



وما يزيد الأمر تعقيداً هو وجود عوامل خطر متعددة ينبغي لحظها بالنسبة للعمال إذا كان من ضمن مجموعة أو أكثر من المجموعات تحت الخطر.

2022 ←						2018
العامل السادس	العامل الخامس	العامل الرابع	العامل الثالث	العامل الثاني	أكبر عامل خطر	المجموعة تحت الخطر
الخوف من الشكوى والتسبب بمشاكل لعوامل متعددة	التعرض للبلطجة أو لضغط زملاء العمل	ارتفاع نسبة مشاكل الصحة العقلية	عدم الخبرة في العمل و/أو مكان العمل	الفهم المحدود لحقوق الصحة والسلامة في العمل وواجبات العمال	عدم كفاية الإشراف والتدريب	العمال الشباب
الخوف من رؤساء العمل لعوامل ثقافية	عدم الخبرة في العمل و/أو مكان العمل	الفهم المحدود لممارسات السلامة في العمل	الخوف من الشكوى والتسبب بمشاكل لعوامل متعددة	الحواجز اللغوية وحواجز الإلمام بالقراءة والكتابة التي تعيق الحصول على المعلومات الخاصة بالسلامة	الحواجز اللغوية التي تعيق فهم حقوق الصحة والسلامة في العمل وواجبات العمال	عمال CALD
الحواجز اللغوية وحواجز الإلمام بالقراءة والكتابة مما يعيق الحصول على معلومات بشأن السلامة، بما فيها الاتصال هاتفياً بخطوط النصائح الخاصة بالأنظمة للإبلاغ عن المشاكل، وبما فيها من غير الإفصاح عن الهوية	عدم الخبرة في العمل و/أو مكان العمل	الخوف من الشكوى والتسبب بمشاكل لعوامل متعددة	سوء فهم الممارسات المتعلقة بالسلامة في العمل	الخوف من فقدان العمل أو كفالة التأشيرة	الحواجز اللغوية التي تعيق فهم الحقوق والواجبات المتعلقة بالصحة والسلامة في العمل	العمال المهاجرون
الخوف من الشكوى والتسبب بمشاكل لعوامل متعددة	عدم قيام شركة تأجير العمالة بزيارات لموقع العمل قبل البدء به	عدم الخبرة في العمل و/أو مكان العمل	نقص التواصل والاستشارة والتنسيق بين شركة تأجير العمالة ورب العمل المضيف	الفهم المحدود لحقوق الصحة والسلامة في العمل والواجبات كعامل	الأعمال الأعلى خطراً التي توكل إلي العمال عادةً	العمال بموجب تأجير العمالة

المعلومات بلغات أخرى

تتوفر هذه الوثيقة بالعربية والصينية المبسطة والفيليبينية والفيتنامية على الموقع

www.safework.nsw.gov.au/at-risk-workers

تنفيذ الإستراتيجية بالشراكة مع أصحاب الشأن

سوف يتم تنفيذ هذه الإستراتيجية من خلال تعاون جميع الشركاء مع التركيز على القيم التي تنطوي عليها التعددية.

تبرؤ من المسؤولية

Catalogue No. SW08865
SafeWork NSW, 92-100 Donnison Street, Gosford, NSW 2250
Locked Bag 2906, Lisarow, NSW 2252
Customer Experience 13 10 50
Website www.safework.nsw.gov.au
© Copyright SafeWork NSW 0718

هذه النشرة لا تشكل بياناً شاملاً عن القانون ينطبق على مشاكل معينة أو أفراد معينين أو بدلاً عن المشورة القانونية. ينبغي أن تحصل على مشورة قانونية مستقلة إذا احتجت إلى مساعدة في تطبيق القانون على وضعك الخاص.
يمكن عرض هذه النشرة وطباعتها وإعادة إنتاجها بدون تعديل للاستخدام الشخصي أو في مكان العمل أو للاستخدام غير التجاري.

تحتوي هذه النشرة على معلومات عن أحكام الصحة والسلامة في أماكن العمل في نيو ساوث ويلز وتطبيقها، وقد تشمل بعض مستلزماتك بموجب بعض أجزاء من التشريع الذي تسهر على تنفيذه SafeWork NSW. غير أنه للتأكد من امتلاكك لمستلزماتك القانونية عليك الرجوع إلى التشريع المناسب.
يمكنك الاطلاع على أحدث القوانين بتفقد موقع تشريعات نيو ساوث ويلز الإلكتروني www.legislation.nsw.gov.au