

A smiling male food delivery rider wearing a helmet and a bright blue jacket, sitting on a motorcycle. The background is a blurred urban setting.

# CONDUCTORES DE ENTREGA DE ALIMENTOS: MANTENIÉNDOLE SEGURO

**SAFEWORK NSW**

Food Delivery Riders – Keeping you safe

**Este documento proporciona un resumen de lo que la plataforma, los puntos de venta de alimentos y lo que los conductores (en bicicleta o motocicleta) deben hacer para mantenerse seguros.**

Spanish

## EL DEBER DE CUIDADO DE LAS PLATAFORMAS

La plataforma, como *“Persona que dirige un negocio o empresa (PCBU)”* tiene deberes específicos en virtud de la Ley NSW Work Health and Safety Act 2011 (*The Act*).

El deber más importante de la plataforma es el “deber primario de cuidado” de los trabajadores que “contratan” o “hacen que contraten”. Esto significa que la plataforma tiene el deber, en la medida de lo posible, de garantizar la salud y la seguridad de todos los conductores que realizan trabajos utilizando la aplicación de la plataforma.

No importa si usted es un empleado, contratista independiente o empleado de un contratista, se le considera como “trabajador” porque el trabajo que realiza está influenciado o dirigido por la plataforma.

## QUÉ DEBEN HACER LAS PLATAFORMAS

La plataforma debe garantizar su salud y seguridad así:

### **Diseñando el trabajo de manera que se pueda realizar de forma segura**

La plataforma debe garantizar que los riesgos se eliminen o controlen. Esto incluye funciones de la aplicación o el proceso de entrega que pueden crear un riesgo para su salud y seguridad, por ejemplo, cuándo y cómo debe acceder a la aplicación y garantizar que los tiempos de entrega se basen en las velocidades promedio de los conductores y las condiciones de tráfico previstas.

## **Proporcionando un entorno de trabajo seguro**

Las plataformas implementarán políticas y procesos que pueden influir en su entorno de trabajo. Estas políticas pueden incluir las de clima húmedo, recomendaciones sobre aplicaciones de recorrido y rutas seguras.

## **Asegurándose de que utiliza equipo adecuado**

La plataforma debe asegurarse de que el vehículo que usa sea seguro y adecuado para el trabajo, que esté capacitado en el uso del vehículo y sepa cómo revisar y mantener el vehículo para asegurarse de que sea adecuado y seguro para usar en la vía pública en NSW.



## **Suministrando equipo de protección personal (PPE)**

La plataforma debe proporcionarle el equipo que necesita para hacer su trabajo de forma segura. Esto incluye un chaleco de alta visibilidad, camisas o chaquetas adecuadas tanto para la noche como para el día, bolsa de reparto adecuada para el trabajo y de alta visibilidad. El PPE no incluye equipo de seguridad para bicicletas, como un casco, que debe tener para poder circular en las vías públicas de NSW.

## **Proporcionando información y capacitación**

La plataforma debe proporcionarle la información, capacitación e instrucción que necesita para realizar el trabajo de forma segura. Debe hacerlo antes de comenzar a realizar el trabajo. Esto incluye información y capacitación sobre:

- **Seguridad vial general y normas viales** relevantes para el tipo de vehículo, prácticas de conducción segura, chequeos previos al arranque del vehículo, comprobaciones de mantenimiento, peligros habituales en la carretera y situaciones como clima húmedo y apertura inesperada de puertas.
- **Gestión de peligros y fatiga**, incluida la gestión de horas de trabajo y fatiga, el uso de múltiples aplicaciones, drogas y alcohol, medicamentos, problemas médicos y sus impactos en la seguridad en el lugar de trabajo.
- **Provisión de equipo de protección personal (PPE)** y selección del PPE apropiado, incluido su uso adecuado.
- **Deberes y obligaciones de WHS** para asegurar que usted sepa lo que WHS debe hacer para mantenerle seguro, así como también cuáles son sus deberes.

## Proporcionando acceso a las instalaciones

La plataforma debe proporcionar información sobre dónde se encuentran los baños públicos, dónde puede llenar sus botellas de agua y cómo acceder a primeros auxilios.

## Monitoreando el lugar de trabajo

La plataforma debe tener sistemas para monitorear el lugar de trabajo en busca de riesgos, de modo que se puedan tomar medidas para prevenir lesiones y enfermedades. Esto incluye sistemas para informar incidentes y cuasi accidentes, así como peligros que puedan causar daños.

**Nota:** Si delega su cuenta a otro conductor, usted puede asumir algunas de las funciones de una PCBU, por ejemplo, capacitación e información y suministro de PPE.

## QUÉ DEBEN HACER LOS PUNTOS DE VENTA DE ALIMENTOS

Un punto de venta de alimentos también es una PCBU. Tienen el deber principal de cuidar a sus propios trabajadores y a los conductores que recogen las entregas en sus instalaciones. Tienen este deber para con usted, en la medida en que dirijan o influyan en su trabajo.

Las áreas de espera y cómo se empaqueta la entrega son algunas de las cosas que el establecimiento debe asegurarse de que estén libres de riesgos.

## DEBERES DEL CONDUCTOR

Como conductor de reparto de alimentos, usted, junto con la plataforma y los puntos de venta de alimentos, desempeña un papel en la gestión de los riesgos a los que se enfrenta en su trabajo diario. Usted debe:

- cuidar razonablemente de su propia salud y seguridad.
- tener cuidado razonable de no hacer nada que pueda perjudicar a otros en el lugar de trabajo, incluidos otros trabajadores o miembros del público.
- cumplir, en la medida de lo posible, con cualquier instrucción razonable impartida por la plataforma.
- cooperar con cualquier política o procedimiento de salud y seguridad que la plataforma haya comunicado a los conductores.

## DERECHOS DEL CONDUCTOR

Si le preocupa estar expuesto a un riesgo inmediato y grave para su salud y seguridad, tiene derecho a cesar el trabajo o negarse a realizarlo. Debe comunicar a la plataforma que ha cesado el trabajo y permanecer disponible para realizar trabajos alternativos adecuados.

Cualquier discriminación contra un conductor por intentar ejercer sus derechos en virtud de la Ley, o cualquier intento de obligarlo a no ejercer sus derechos, está prohibido y constituye un delito en virtud de la Ley.

## CONSULTA

La plataforma tiene el deber de consultar con usted o su representante sobre cualquier asunto que pueda afectar directamente su salud y seguridad. Deben consultar:

- al proponer cambios que puedan afectar la salud y seguridad de los conductores, y
- al tomar decisiones sobre procedimientos de consulta, resolución de problemas, seguimiento y suministro de información y capacitación a los conductores.

La plataforma puede establecer, en discusión con los conductores, acuerdos de consulta que se adapten a sus conductores y a la naturaleza del lugar de trabajo.

Si un conductor realiza una solicitud, la plataforma también debe negociar con los conductores para establecer grupos de trabajo, con el propósito de elegir representantes de salud y seguridad (HSRs) para esos grupos de trabajo.

Los HSRs elegidos tienen amplios poderes en virtud de la Ley, que incluyen:

- derecho a inspeccionar los lugares donde se realiza la labor;
- recibir información sobre salud y seguridad en el trabajo; y
- ordenar que cesen los trabajos peligrosos.

Una vez que los HSRs están capacitados, pueden emitir avisos de mejora provisionales cuando detecten una infracción de la ley.

## PARA MÁS INFORMACIÓN, CONSULTE:

### **SEGURIDAD Y SALUD LABORAL**

SafeWork NSW

*Una guía para gestionar la salud y la seguridad en el trabajo en la industria de entrega de alimentos*

Sitio web: [www.safework.nsw.gov.au](http://www.safework.nsw.gov.au)

Teléfono: 13 10 50



### **SEGURIDAD VIAL**

Transporte para NSW

Sitio web: [www.roadsafety.transport.nsw.gov.au](http://www.roadsafety.transport.nsw.gov.au)